2569 การคัดเลือกข้อสอบ
(กวช.สบศ.บก.ยศ.ทอ.)

ลำดับ	กระบวนการทำงาน	ความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการ	ผลการดำเนินงาน ที่ต่ำกว่าเกณฑ์	ปัญหาที่เกิด ในขั้นตอน ที่มีปัญหา	ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง กระบวนงาน	ปัจจัยเสี่ยงอื่น ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น	การควบคุม ที่ควรจะมี	สภาพแวดล้อม และปัจจัย ที่ส่งผลต่อ การดำเนินการ	ผลการประเมิน และ ความเสี่ยงที่เหลืออยู่	กิจกรรม การควบคุม ภายใน	ห้วงระยะ เวลา ดำเนินการ
1	รับเรื่อง และบันทึกเรื่องรับเข้าในระบบฐานข้อมูลของหน่วย										
2	ปฏิบัติงาน ทำตามขั้นตอนของการปฏิบัติ คัดเลือกข้อสอบตามรายวิชา จำนวนข้อที่กำหนด	ได้ข้อสอบที่มีมีความทันสมัย ถูกต้อง สามารถใช้วัดความรู้ ความสามารถของผู้รับการทดสอบได้	จำนวนข้อสอบในคลังข้อสอบที่มีจำนวนมาก อาจล้าสมัย หรือเคยถูกคัดเลือกไปกี่ครั้ง ผู้ที่ทำหน้าที่คัดเลือกอาจไม่สามารถทราบได้	ผู้คัดเลือกข้อสอบ ในแง่ของความถูกต้อง อาจไม่มีความรู้ทุกวิชา	จัดทำระบบคลังข้อสอบ	ข้อสอบที่เพิ่มขึ้นอาจเป็นปัญหาในการคัดเลือก ข้อสอบเก่าเคยออกแล้ว หรือล้าสมัยอาจทำสถิติจากคลังข้อสอบ	- มีการตรวจทานข้อสอบ คัดกรองข้อสอบและปรับปรุงข้อสอบให้ทันสมัย โดยผู้รับผิดชอบหลักสม่ำเสมอ	- ภาระงานตามภารกิจที่มีจำนวนมาก	- อาจมีข้อสอบที่ไม่ทันสมัย หรือกฎระเบียบเปลี่ยนแปลงไปกระทันหัน	- มีการตรวจทานข้อสอบ และปรับปรุงข้อสอบให้ทันสมัย โดยผู้รับผิดชอบหลัก	ธ.ค.69 - ก.พ.70
3	ปฏิบัติงาน ทำตามขั้นตอนของการปฏิบัติ จัดทำใบคำตอบ ชุดที่ 1 ตรงกับคำถามชุดที่ 1										
4	ปฏิบัติงาน ทำตามขั้นตอนของการปฏิบัติ คัดเลือกสลับข้อในชุดที่ 1										
5	ปฏิบัติงาน ทำตามขั้นตอนของการปฏิบัติ ตรวจสอบคำตอบ เพื่อจัดชุดใบคำตอบ ชุดที่ 2										
6	ปฏิบัติงาน ทำตามขั้นตอนของการปฏิบัติ ตรวจทานข้อมูลทั้ง ๒ ชุด และจัดปรับข้อสอบให้เป็นรูปแบบเดียวกัน จัดกั้นหน้า หลัง พิมพ์ชุดที่และลำดับหน้า	ต้องการให้การสอบมีชุดข้อสอบ 2 ชุด ที่มีข้อสอบตรงกัน แต่มีการจัดวางข้อสลับกัน เพื่อให้ผู้เข้าสอบไม่สามารถ(แอบ)ดูคำตอบคนอื่นได้ เพราะจะทำให้ได้คำตอบผิด	อาจเกิดการผิดพลาดได้จากการจัดการสลับข้อสอบไปมา โดยการ copy ซ้ำ(ที่ทำโดยคน)	การจัดการสลับข้อโดยการ copy ซ้ำ (ที่ทำโดยคน) เกิดข้อผิดพลาดคือ มีการ copy ซ้ำข้อ	- เพิ่มความรอบคอบโดยการตรวจสอบซ้ำ (ต้องใช้คนและเวลาเพิ่ม) - จัดทำระบบอัตโนมัติเพื่อลดการ Error ในส่วนนี้ เพราะระบบจะไม่มีโอกาสทำให้เกิดการซ้ำข้อได้	เนื่องจากมีข้อสอบมาก มีรูปแบบไม่เหมือนกัน ต้องใช้เวลาในการปรับแต่งเป็นรูปแบบเดียวกัน ทำให้ตรวจสอบซ้ำอย่างละเอียด	- มีผู้ตรวจสอบในขั้นตอนสุดท้าย ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่คัดเลือกและผู้สลับข้อสอบ ตรวจทานอีกครั้ง	- มีผู้ตรวจสอบในขั้นตอนสุดท้าย ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ที่คัดเลือกและเป็นผู้สลับข้อไปมา เนื่องจากใช้เวลามากในการปรับแต่งข้อสอบ ควรมีการจัดทำรูปแบบเดียวกันมาก่อน	- ในกรณีที่มีข้อสอบจำนวนมากและตามกลุ่มวิชาต่าง ๆ ถ้าทำระบบคลังข้อสอบและคัดเลือกข้อสอบ จะไม่เกิดปัญหาข้างต้น	- ตรวจสอบซ้ำอีกครั้ง เพื่อลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น	ต.ค.69 - มี.ค.70
7	บันทึกข้อมูล ทำตามขั้นตอนของการปฏิบัติ จัดทำเฉลยในใบกระดาษคำตอบทั้ง 2 ชุด และนำมาเจาะรู ใส่ซองน้ำตาลตรงกับชุดที่ระบุไว้หน้าซอง พร้อมผนึกซอง										
8	ปฏิบัติงาน ทำตามขั้นตอนของการปฏิบัติ ปริ้นทั้ง 2 ชุด เพื่อ Xerox ข้อสอบหน้า หลัง และใบกระดาษคำตอบตามจำนวนผู้เข้าสอบ	ได้เอกสารสำหรับการสอบตามเวลาที่กำหนด	การทำสำเนาเอกสารอาจพบปัญหาจากการพิมพ์งาน เช่น เครื่องพิมพ์ไม่พร้อม หรือเครื่องล้าสมัย พิมพ์ช้า การจัดการของระบบเอกสารคนละ Version ทำให้รูปแบบการจัดไม่เหมือนกัน	เครื่องพิมพ์เอกสาร (Printer) เก่า พิมพ์ช้า จำนวนไม่เพียงพอ และหมึกพิมพ์สำรองไม่พร้อมใช้งาน และควรเตรียมเครื่องถ่ายเอกสารวางไว้ในห้องคัดเลือก	จัดเตรียมทรัพยากรพร้อมใช้งาน หาเครื่อง Printer ที่ทันสมัย และมีจำนวนเพียงพอ	หมึกพิมพ์สำรองไม่เพียงพอ หรือเกิดปัญหาหมึกพิมพ์เก่าใช้งานไม่ได้	เตรียมเครื่องพิมพ์ให้พร้อมใช้งาน ไม่ใช้เครื่องที่ล้าสมัย การจัดการของระบบเอกสารให้ใช้ Version เดียวกัน เพื่อลดปัญหารูปแบบการจัดไม่เหมือนกัน	หน่วยที่ดูแลเครื่อง ต้องจัดหาและเตรียมทรัพยากรให้พร้อมใช้ก่อนวันคัดเลือกข้อสอบ	หมึกพิมพ์ที่เก็บไว้อาจใช้การไม่ได้ แม้เป็นของใหม่ (เก่าเก็บ)	ทำการทดสอบเครื่อง จัดเตรียมอุปกรณ์และทรัพยากรที่จำเป็นให้พร้อมใช้งาน	มี.ค.70
9	ปฏิบัติงาน ทำตามขั้นตอนของการปฏิบัติ จัดชุดคำถาม ใส่ซองตรงตามชุด ครบจำนวนผู้สอบ โดยมีระบุหน้าซอง เพื่อตรวจสอบก่อนผนึกซอง										
10	ปฏิบัติงาน ทำตามขั้นตอนของการปฏิบัติ ลบข้อมูลทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ ทุกเครื่อง										
11	ปฏิบัติงาน ทำตามขั้นตอนของการปฏิบัติ หัวหน้าทีม นำชุดข้อสอบ และชุดกระดาษคำตอบ ส่งมอบประธานคณะคัดเลือกข้อสอบ										
12	พิจารณา ผู้บังคับบัญชาพิจารณา/สั่งการ ประธานคัดเลือกข้อสอบ ส่งมอบ จก.ยศ.ทอ.										
13	ออกเรื่องและบันทึกข้อมูลในระบบฯ ผู้บังคับบัญชาพิจารณา/สั่งการ										